



Allmänna villkor vid köp av Utrustning, 2017-05-05

Del 1. Villkor avseende köp av Utrustning

1. LEVERANS

1.1 Direct2Internet Nordic AB nedan benämnd Leverantören, åtar sig härmed att leverera Utrustning, angiven på av Kunden tecknat avtal, med programvara och dokumentation till Kundens avtalade leveransadress.

2. BETALNING, DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH ANDRA KOSTNADER

2.1 Priset för Utrustningen är enligt gällande tecknat avtal, angivna priser är exklusive moms. Kunden betalar Leverantören direkt efter det att leverans av Utrustning, tillbehör eller förbrukningsmateriel skett till Kunden.

2.2 Utrustningen är Leverantörens egendom till dess att Utrustningen är tillfullo betald. Om betalning ej erläggs i tid skall Kunden utge dröjsmålsränta till Leverantören på förfallet belopp efter en räntesats om 2,0 % per påbörjad månad, samt - om Leverantören så erfordrar - ersätta Leverantörens kostnader för betalningspåminnelser och ev indrivning.

3. OMLACERING AV UTRUSTNINGEN

3.1 Avser Kunden att flytta Utrustningen och ha Utrustningen inkopplad i annan lokal än leveransadressen, skall sådan omplacering i förväg anmälas till Leverantören. Alla kostnader förenade med sådan omplacering skall bäras av Kunden.

4. LEVERANS AV PRODUKTER

4.1 Leverantörens mål är att leverera Utrustning i tid. Det kan dock finnas olika orsaker till att Leverantören inte kan leverera i tid. Leveransdatum som anges är därför ej bindande, utan beräknade datum.

4.2 Leverans sker till av Kunden i avtalet angiven adress, avlämnandet räknas från när kunden mottagit Utrustningen. Kunden skall snarast efter avlämnande undersöka Utrustningen och skall omgående, dock senast inom 30 dagar, underrätta Leverantören om eventuellt fel eller brist i leveransen. Sådant fel innefattar även uppgifter beträffande Kunden lagrade i Utrustningen.

5. LICENSAVTAL OCH SUPPORTAVTAL

5.1 Vid köp av Utrustning ingår parterna samtidigt även ett tillsvidareavtal om hyra av Programvara samt Support på de villkor som anges i tecknat avtal samt under "Del 2 Villkor hyra av Programvara vid köp av utrustning" samt "Del 3. "Villkor Support".

6. GARANTI

6.1 Leverantören svarar under en period av 12 månader efter leverans för reparation av defekta delar och komponenter.

6.2 Kunden svarar för, och står för risk vid transport till Leverantören vid garantireparation. Leverantören svarar för returfrakten till Kunden vid garantireparation.

6.3 Garantin kan ej överföras till ny ägare i samband med överlåtelse av utrustningen.

7. ANSVAR FÖR FEL

7.1 Leverantören svarar under garantitiden för fel i tillverkning eller konstruktion, dock ej för batteripaket. Leverantören svarar under garantitiden för utrustningens funktionalitet, dock ej för fel eller skador som förorsakats av:

- kundens felaktiga eller oaktsamma behandling eller användning av produkt,
- ingrepp i produkt företagen av annan än Leverantören eller den Leverantören anvisar,
- yttre omständigheter såsom olyckor, tex brand, vattenskada, oväder, översvämning, åsknedslag, ändringar i strömtillförsel, fel hos teleoperatör, bredbandsleverantör, terminalleverantör eller inlösare eller andra förhållanden som ligger utanför Leverantörens kontroll.
- anknytning till produkt med material som inte är levererad av Leverantören eller av Leverantören anvisad leverantör,
- användning av tillbehör som inte är godkända av Leverantören,
- att Kundens anslutning till Internet ej fungerar.
- att GSM-täckning saknas eller är bristfällig, eller vid driftstörning i GSM-operatörens nät.

7.2 Leverantörens ansvar är begränsat till de åtgärder som anges ovan. Leverantören svarar inte för direkta eller indirekta skador, förlorad handelsvinst eller annan form av förlust i näringsverksamhet.

7. GPRS-KOMMUNIKATION

7.1 Då Kund köpt utrustning inkluderande GPRS- kommunikation gäller abonnemanget enbart för datakommunikation avseende betaltransaktioner och endast inom Sveriges gränser. Eventuellt missbruk beivras och kommer att debiteras kunden i efterhand. Abonnemanget är spärrat för tal. Även om så inte skulle vara fallet, berättigar det inte på något sätt Kund att bruka SIM-kortet för annan trafik än för betaltransaktioner. De regler som Leverantören och aktuell teleoperatör har för sina abonnemangsteckningar gäller även här. Kund ansvarar för att SIM-kortet ej avlägsnas från köpt utrustning. SIM-kortet är att betrakta som en värdehandling, dvs borttappat SIM-kort skall omedelbart anmälas till Leverantören och Kund ansvarar för dylikt kort och eventuell överträdelse debiteras Kunden enligt ovan om ej anmälan skett eller Kund på annat sätt brustit i sin aktsamhet.

8. FORCE MAJEURE

8.1 Om Leverantören förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet av omständigheter som Leverantören ej kunnat råda över såsom arbetskonflikt, fel hos teleoperatör, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror och upplöpp, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffat före eller efter den avtalade leveransdagen.

9. ÖVERLÅTELSE

9.1 Kunden äger rätt att överlåta Utrustning till annan endast sedan samtliga betalningar och övriga åtaganden är reglerade.

9.2 Överlåtelse skall anmälas till Leverantören genom överlåtelsehandling för erforderlig systemändring. För sådan ändring har Leverantören rätt att ta ut en administrativ avgift.

9.3 Överlåtelse av nyttjanderätt till programvara kan endast ske tillsammans med överlåtelse av Utrustning enligt ovan.

9.4 Leverantören äger rätt att överlåta detta avtal i sin helhet eller delar därav, förutsatt att det för Kunden inte medför olägenhet i form av ökade kostnader, längre leveranstider, sämre service eller på annat sätt att överenskomna tjänster och funktioner inte kan levereras.

10. AVTALETS UPPHÖRANDE

10.1 Leverantören har rätt att frånträda avtalet genom skriftligt meddelande därom inom fem (5) bankdagar från det att Leverantören erhållit det av Kunden undertecknade avtalsexemplaret. Leverantören har rätt att frånträda avtalet enligt villkor i punkt 5.1, om synnerliga skäl föreligger, vilket omöjliggör fullföljandet av avtalet.

11. MEDDELANDE

11.1 Har meddelande som rör avtalet av Leverantören eller Kunden avsänts till motparten i rekommenderat brev under dennes i avtalet angivna adress eller den ändrade adress som vid meddelandets avsändande är för avsändaren känd såsom rätt adress, skall meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet.

12. TVISTER

12.1 Tvister i anledning av avtalet skall avgöras av Stockholms tingsrätt som enda instans.

13. ALLMÄNT

13.1 Om någon bestämmelse i dessa allmänna villkor skulle vara ogiltig skall övriga villkors giltighet eller tillämpning inte på något sätt påverkas.

Del 2. Villkor avseende hyra av Programvara vid köp av utrustning

1. BEVILJANDE AV LICENS

Direct2Internet Nordic AB, nedan benämnd Leverantören, beviljar härmed Kunden rätt att använda Programvaran till den Utrustning som anges i tecknat avtal i enlighet med följande villkor.

2. LICENS ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN.

2.1 Kunden beviljas en icke-exklusiv nyttjanderätt att använda Programvaran.

3. BETALNING, AVGIFT, DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH ANDRA KOSTNADER

3.1 Kunden skall erlägga en månatlig avgift för Programvaran under den tid tjänsten är inkopplad. Avgiften skall erläggas kvartalsvis i förskott på förfalldagen. Hyrestiden är tolv (24 månader i taget med början den 1:a i månaden efter den månad då tjänsten inkopplats hos Kunden, exakta datumet framgår av första fakturan. Betalning skall ske via Autogiro eller på fakturan angivna plus och bankgirokonton. Om Kunden valt betalningsalternativet Autogiro se vidare allmänna villkor autogiro. Om betalning ej erläggs i tid skall Kunden utge dröjsmålsränta till Leverantören på förfallet belopp efter en räntesats om 2,0 % per påbörjad månad, samt - om Leverantören så erfordrar - ersätta Leverantörens kostnader för betalningspåminnelser och ev indrivning.

4. PROGRAMVARA

4.1 Programvaran är Leverantörens egendom och Kunden erhåller genom avtalet en icke exklusiv ej överlåtbar nyttjanderätt.

4.2 Leverantören äger införa sådana förändringar i Programvaran som är nödvändiga för aktualisering av transaktionshantering eller produktens användning eller förhindra otillåten användning. Kunden har inte rätt att utan Leverantörens medgivande ändra, kopiera eller vidta någon åtgärd med Programvaran.

5. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

5.1 Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg i villkoren för avtalet avseende hyra av Programvara. Sådana ändringar eller tillägg ska meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Avgiftshöjningar får dock ske en månad efter det att Kunden meddelats om höjningen. Skäl till sådan prishöjning kan vara ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndigheters beslut, ändrad lagstiftning eller regulatoriska och/eller branschspecifika krav omfattande Utrustningen.

6. AVTALSTIDEN

6.1 Avtalet om hyra av Programvara löper med en uppsägningstid om tre månader räknat från kommande årsförfalldag. Senast vid uppsägningstidens utgång skall Programvaran tas bort från Utrustningen. Sker ej uppsägning förlängs avtalet automatiskt 12 månader i taget

7. ANSVARSBEGRÄNSNING, FORCE MAJEURE

7.1 Leverantören är inte ansvarig mot Kunden eller Kundens kunder för direkta skador eller indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögenhetsförluster som kan ske i anknypning till hyra av programvara.

8. TVISTER

8.1 Tvister i anledning av avtalet skall avgöras av Stockholms tingsrätt som enda instans.



Del 3. Villkor avseende Support vid köp av utrustning och hyra av Programvara

1. SUPPORT

1.1 Leverantören utför - under den tid som avtalet om hyra av Programvara är giltigt - telefonsupport på Utrustning och skall för detta hålla en organisation med lämplig kvalificerad och kompetent personal för utförande av detta åtagande, som skall utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

1.2 Kunden har tillgång till telefonsupport avseende Programvaran till den Utrustning som anges i tillhörande tecknat avtal helgfri vardag mellan 08.30 och 17.00. Kundtjänst svarar under denna tid på frågor som rör Kundens Utrustning. I de fall problem med Utrustning uppstår som av tekniska skäl inte kan avhjälpas per telefon har Leverantören rätt att föreslå alternativa åtgärder för att avhjälpa fel. Reparationsservice kan erhållas enligt för tillfället gällande rutiner och enligt för tillfället gällande prislista.

2. AVGIFT, BETALNING

2.1 Avgift för Support och villkor för betalning är inkluderad i och följer villkor för ersättning för Programvara enligt Del 2, punkt 3.1.

3. ANSVARSBEGRÄNSNING, FORCE MAJEURE

3.1 Leverantören är inte ansvarig mot Kunden eller Kundens kunder för direkta skador eller indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögenhetsförluster som kan ske i anknytning till tjänster.

Villkor enligt Del 1, punkt 8.1 är även tillämpliga vad avser Leverantörens ansvar att utföra Support.